

Schriftelijke vraag van Laura Squartini over inschrijvingen in gemeentelijke voorzieningen voor kinderopvang (vroegste kinderjaren)

Voor veel mensen is het stichten van een gezin en het krijgen van kinderen een belangrijke stap in het leven.

Het is uiteraard van essentieel belang dat deze kinderen de volle aandacht van de gemeenschap krijgen en dat hun ouders de steun kunnen vinden die zij in onze moderne samenleving mogen verwachten. In dit opzicht vormen crèches een belangrijke mijlpaal in het leven van onze jongste kinderen, zowel voor hun persoonlijke ontwikkeling als om de ouders in staat te stellen hun beroepsactiviteiten voort te zetten.

Hoewel we ons in Watermaal-Bosvoorde gelukkig mogen prijzen dat er gemeentelijke kinderdagverblijven van hoge kwaliteit zijn met gekwalificeerd en gemotiveerd personeel, weet u dat het aantal beschikbare plaatsen bij lange na niet voldoet aan de vraag van de ouders.

Dit tekort aan kinderopvangplaatsen is zowel in Watermaal-Bosvoorde als in het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest wreed voelbaar en is niets nieuws.

Met de opening van het kinderdagverblijf Archiducs in 2020 werd een aanzienlijke vooruitgang geboekt, maar dat volstond niet om aan alle vraag te voldoen en het probleem van de beschikbare plaatsen blijft bestaan.

De gemeente Watermaal-Bosvoorde heeft altijd een welwillend beleid ten aanzien van gezinnen gevoerd, maar het is duidelijk dat ouders, geconfronteerd met dit tekort, geneigd kunnen zijn uit te wijken naar andere gemeenten die in dit opzicht gastvrijer zijn, en we lopen dus het risico dat het vertrek van gezinnen naar afgelegen gemeenten toeneemt, een verschijnsel dat al tijdens de COVID 19-crisis is begonnen.

Niet-gesubsidieerde crèches en kinderdagverblijven zijn zeker alternatieven, maar tegen prijzen die niet iedereen zich kan veroorloven, om nog maar te zwijgen van het tekort aan plaatsen daar!

Terwijl in het verleden de gezinseenheid in veel gevallen een oplossing kon bieden voor de zorg voor peuters, zijn het toenemende aantal eenoudergezinnen en langere loopbanen niet te onderschatten factoren.

De stress die ouders voelen bij het vinden van een plaats in een kinderdagverblijf voor hun toekomstige kind(eren) is niet bevorderlijk voor een gelukkige zwangerschap. Het is een menselijk en psychologisch aspect waarmee ook rekening moet worden gehouden.

Zoals u hebt begrepen, heeft het gebrek aan crècheplaatsen in Watermaal-Bosvoorde in vele opzichten een grote impact op gezinnen. Wij vinden het belangrijk hierop te wijzen en de situatie objectief te bekijken.

U wordt de volgende vragen gesteld:

1. Wat zijn de gemeentelijke opvangvoorzieningen in Watermaal-Bosvoorde en hun capaciteit voor de jaren 2019 - 2020 - 2021 - 2022?
2. Hoe werkt het huidige registratieproces?
3. Is het registratieproces sinds 2019 veranderd? Zo ja, hoe?
4. Hoe/volgens welke regels worden plaatsen toegewezen?
5. Zijn deze regels sinds 2019 veranderd? Zo ja, hoe?
6. Wat is het inschrijfproces (vinden inschrijvingen het hele jaar door plaats of alleen op bepaalde momenten, hoe werkt het inwerken, etc.)?
7. Hoeveel aanmeldingen zijn er geweest in 2019 - 2020 - 2021 - 2022?
8. Hoeveel zijn er toegekend in 2019 - 2020 - 2021 - 2022?
9. Hoeveel weigeringen waren er in 2019 - 2020 - 2021 - 2022 en op welke gronden?
10. Hoeveel aanvragen zijn er momenteel in behandeling?
11. Is dit aantal relatief constant gedurende het jaar of zijn er pieken op bepaalde momenten?
12. Wat zijn de regels voor afwezigheid/verlof van kinderen?
13. Wat is de bezettingsgraad per instelling voor 2019 - 2020 - 2021 - 2022?
14. Is er een volledige bezetting van het personeel? Zo niet, welke profielen zijn er nodig?

Antwoord van Mevrouw Hang Nguyen, Schepen

Hieronder vindt u de antwoorden op uw vragen. De meeste zijn te vinden in het jaarverslag van de gemeente, beschikbaar op de website:

<https://www.watermael-boitsfort.be/fr/votre-commune/publications/rapport-annuel>

1. Gemeenschappelijke opvangvoorziening + capaciteit:

- Kinderdagverblijf « Antoine Gilson » - capaciteit: 42 kinderen (ongewijzigd vanaf 2019)
- Kinderdagverblijf « Les Roitelets » - capaciteit: 56 kinderen (ongewijzigd vanaf 2019)
- Kinderdagverblijf « Archiducs » - capaciteit: 46 kinderen (sinds 15/10/2020)
- Kinderdagverblijf « Les Copains d'abord » - capaciteit : 14 kinderen (sinds 1/09/2021 - vroeger co-opvang met een capaciteit van 8 kinderen)
- onthaalmoeders (3 ekende zorgverleners + 1 werknemersverzorger) - capaciteit : max. 4 kinderen per kinderopvangster
- voor een totaal van 174 plaatsen in 2022 (168 in 2021, 122 in 2020 en in 2019).

2. Registratieprocedure:

Om de administratieve methodes voor (toekomstige) ouders te vereenvoudigen en uniform te maken, heeft de dienst Inschrijvingen BBWB een gemeenschappelijke procedure opgesteld voor het geheel van de gemeentelijke opvangvoorziening.

Deze nieuwe dienst «gecentraliseerde Inschrijvingen» BBWB is operationeel sinds juli 2019.

3. Geen evolutie sinds 2019.

4. Proces van toewijzing van een opvangplaats en toelating tot opvanginstellingen.

Het pedagogische team, omkadert door de Directrice van de crèche, bepaalt het gewenste moment voor de opening van een nieuwe afdeling evenals de leeftijd van de kinderen die er zullen ontvangen worden en, het aantal beschikbare plaatsen, en draagt zorg voor een rechtvaardige kans aan te bieden aan elk kind, ongeacht zijn geboortedatum.

Op dezelfde manier wanneer een plaats zojuist in een bestaande afdeling is vrijgekomen, dient het ontvangst midden een adviesverzoek aan het BBWB-Comité te richten en aan te geven:

- De leeftijd van het te vervangen kind;
- Het verschil van leeftijd binnen de bestaande afdeling;
- de datum van binnenkomst.

Zoals het de reglementering van ONE aangeeft, zullen de definitieve inschrijvingen in chronologische orde van de inschrijvingsvraag gebeuren en rekening houden met de prioriteitscriteria van het Huishoudelijke reglement: broers/zussen, de sociale situatie (urgente en bijzondere vraag) en de woonplaats in Watermaal-Bosvoorde, voor zover als voorzien in de reglementering « dat dat met het aanbod van ontvangst overeenstemt ». Een code van prioriteit wordt aan elk kind bij zijn inschrijving volgens de voornoemde criteria toegekend.

Het BBWB- advies comité, dat door de Gemeentesecretaris wordt voorgezeten, verenigt de directies van de kinderdagverblijven en het PMS-personeel, van een agente van de Diensten van Onthaalmoeders van kinderen (SAE), van de verantwoordelijke persoon belast met de dienst "Inschrijving BBWB" en de verantwoordelijke van de dienst van de kinderjaren.

Het BBWB-advies comité komt bijeen telkens als beschikbare plaatsen kunnen toegekend worden in functie van de vragen van onze ontvangst middens.

De vergadering van het BBWB-advies comité vormt een uitwisselingsplaats waar elke bijzondere situatie besproken kan worden op meer diepgaande wijze indien noodzakelijk.

Na afloop van de vergaderingen, legt het BBWB-advies comité aan het College een opvolgingsverslag voor van de inschrijvingen met een voorstel voor inschrijvingsvolgorde van overeenkomstig de reglementering van ONE en in volgorde van prioriteit volgens de toegekende codes uitgedeeld.

Na de goedkeuring door het College van de voorgestelde lijsten, neemt het midden van ontvangst contact op met elke ouder per chronologische orde totdat een ouder de voorgestelde plaats aanvaardt. Het gebeurt dat bepaalde ouders een voorgestelde plaats weigeren, dan neemt de ontvangst midden contact op met de volgende ouders op de lijst.

5. Geen evolutie sinds 2019.

6. Toegang / toelatingsprocedure: verwijzing naar punt 4.

De praktische regelingen voor de opvang zijn vastgelegd in het opvangcontract dat aan de ouders wordt overhandigd en dat hieronder wordt toegelicht.

PRAKTISCHE REGELINGEN VOOR ONTVANGST

Met het oog op de kwaliteit van de opvang heeft het kinderdagverblijf een aantal praktische afspraken gemaakt. Sommige regelingen kunnen in onderling overleg worden aangepast in het belang van het kind.

DE INWERKPERIODE

Dit is een moment waarop nieuwe banden kunnen worden opgebouwd tussen het kind en de beroepskracht, tussen de ouders en de beroepskracht, en tussen het kind en de andere kinderen in de opvang. Investeren in deze eerste opvangmomenten is een essentiële voorwaarde voor het welzijn van iedereen.

Het kinderdagverblijf voorziet deze gewenningsperiode in de 15 dagen vóór de definitieve komst van het kind, geleidelijk met en zonder de ouders, om de overgang tussen de leefomgeving en de opvangomgeving te vergemakkelijken.

Deze periode verloopt als volgt:

- 5 momenten in aanwezigheid van de ouder(s) (de ouder blijft aanwezig bij zijn/haar kind, tijdens een moment van activiteit, etenstijd, naar bed brengen, enz,)

- 5 momenten waarop het kind geleidelijk buiten de aanwezigheid van de ouders wordt opgevangen.

Dit aantal bezoeken kan worden verhoogd naar gelang van de behoeften van het kind of zijn ouder en kan in onderling overleg worden herzien.

Gedurende de aanwezigheid van de ouders : het ontvangst is niet aangerekend.
Gedurende de afwezigheid van de ouders: is het bedrag aangerekend naar rato van de ontvangsttijd.

Na afloop van deze periode wordt het opvangcontract van kracht.

7. Aanvragen voor registratie:

- Voor de periode van 01 september 2021 tot en met 31 augustus 2022 zijn 186 aanvragen verwerkt door de Centralized Enrolment Unit.
- Zie eerdere jaarverslagen voor de jaren 2019 tot en met 2021.

8. Aantal opnames:

- Voor de periode 01 september 2021 tot en met 31 augustus 2022 kwamen 101 kinderen in onze zorginstellingen.
- Zie eerdere jaarverslagen over de jaren 2019 tot en met 2021.

9. Aantal weigeringen en redenen daarvoor:

- Weigering door de ouders: kan worden gerechtvaardigd door de afstand tot de opvang, het type opvang (kinderopvang/ kinderdagverblijf), de voorgestelde datum van binnenkomst of een plaats in een andere opvang.
- Weigeringen door de gemeente: kunnen worden gerechtvaardigd door plaatsgebrek, de leeftijdscategorie van het kind (kinderdagverblijf worden georganiseerd in kindergroepen waarbij de leeftijdsverschillen niet meer dan 6 maanden bedragen) of het ontbreken van voorrang (broers en zussen - sociaal - gemeente).
- Het aantal weigeringen wordt verkregen door de aantallen inschrijvingen en toelatingen met elkaar te vergelijken.

10. Aantal lopende aanvragen: 270 (= totaal aantal registraties op 15/05/2023), waarvan 160 in WB.

11. Vrij constant cijfers.

Toelatingen vinden plaats :

- in golven, gemiddeld 3 keer per jaar (wanneer een groep kinderen naar de kleuterschool verhuist)
- als er individueel plaatsen vrijkomen.

12. Kinderen afwezig / met verlof:

De regels voor afwezigheid zijn vastgesteld door de NEB en zijn opgenomen in het kinderopvangcontract.

BIJLAGE 2

TABEL MET REDENEN VOOR AFWEZIGHEID VAN KINDEREN
EN DE OVER TE LEGGEN BEWIJSSTUKKEN ¹

Redenen van afwezigheid van kinderen die overmacht of uitzonderlijke omstandigheden vormen	Over te leggen bewijsstukken
1. Redenen in verband met de arbeidsvoorwaarden van de ouders	
Economische, technische of weersgerelateerde werkloosheid	Werkgeversverklaring
Staking die de moedermaatschappij(en) treft	Verklaring van eer
2. Verzuimdagen op basis van medische attesten	
Ziekte bij kinderen	Medisch attest
Ziekenhuisopname van het kind	Medisch attest
3. Dagen afwezigheid om gezondheidsredenen zonder medisch attest	
Per kwartaal, maximaal 3 niet-opervolgende dagen	Verklaring van eer
4. Andere situaties	
Incidenteel verlof (arbeidstijdverkorting) waarin de voor de betrokken werknemer geldende regeling voorziet	Kopie van de aan de werkgever toegezonden documenten
Staking van het openbaar vervoer	Certificaat van de betrokken onderneming (TEC, MIVB, NMBS, enz.)
De ziekte van de ouders vormt geen overmacht, tenzij het tegendeel wordt bewezen.	Bewijs van het geval van overmacht waardoor het kind de opvangomgeving niet kan bezoeken

¹ Decreet van de Regering van de Franse Gemeenschap betreffende gevallen van overmacht en uitzonderlijke omstandigheden bedoeld in artikel 71 van het decreet van de Regering van de Franse Gemeenschap van 27 februari 2003 houdende de algemene regeling van de opvangmilieus.

13. Bezettingsgraad in % (maandelijke aanwezigheid x 100) / (goedgekeurde capaciteit x aantal werkdagen):

Gilson

3de kwartaal 2021 : 77,34%
4de kwartaal 2021 : 95,33%
1ste kwartaal 2022 : 81,14%
2de kwartaal 2022 : 80,55%

Archiducs

3de kwartaal 2021 : 66,78 %
4de kwartaal 2021 : 92,06 %
1ste kwartaal 2022 : 80,54 %
2de kwartaal 2022 : 80,51 %

Roitelets

3de kwartaal 2021 : 70,98%
4de kwartaal 2021 : 92,98%
1ste kwartaal 2022 : 81%
2de kwartaal 2022 : 80,03%

Copains d'abord

(opening 1/09/2021)
4de kwartaal 2021 : 64.29%
1ste kwartaal 2022 : 59%
2de kwartaal 2022 : 57%

14. Is het personeelskader volledig? Zo niet, wat zijn de gezochte profielen??

Personeel van de kinderopvang (VE) op 1/09/2022:

- « A. Gilson » : 17.69
- « Les Roitelets » : 20.26
- « Les Archiducs » : 15.85
- « Les Copains d'abord » : 3.92

Het personeel is compleet. Er zij op gewezen dat in de ONE-normen een minimumtoezichtpercentage van 1 kinderopvang voor 7 kinderen is vastgesteld en dat de subsidies op basis hiervan worden berekend. Aangezien de kinderdagverblijven echter elke dag 10.00 tot 10.30 uur open zijn, bedraagt het saldo dat nodig is om deze verhouding te garanderen ongeveer 50% (betaald uit de gemeentebegroting).

In geval van afwezigheid worden kinderverzorgsters ingehuurd op basis van een vervangingscontract.